

-----Mensagem original-----

De: [Soraya El Maamoun](mailto:Soraya.El.Maamoun)

Data: 5/6/2011 15:43:19

Para: [falabicho@falabicho.org.br](mailto:falabicho@falabicho.org.br)

Assunto: Res: Re: EXTRAVIO DE CARGA VIVA NA GOLLOG (OUTRA VEZ)

Gente, parece incrível, mas a Gollog consegue se superar a cada momento.

No dia 01/06/2011 me foi enviada uma gata angorá turca de Recife para São Paulo – conhecimento aéreo 824161-4. A gata foi embarcada de Recife por volta das 9:00 da manhã e chegada prevista em São Paulo as 17:00. Bom, aí começa o meu drama. Moro em Santos/SP. Cheguei na Gollog as 17:00hs para retirar minha gatinha e eis que começaram os desencontros. Primeiro me informaram que o voo que estava minha gata havia pousado as 15:20. Tudo bem, então a minha “mercadoria” já estava a minha disposição, certo? E cadê minha gata? Depois de mais de uma hora de espera, vem o supervisor da Gollog me informando que a gata (o nome dela é Donatella!) não estava no voo das 15:20hs e provavelmente estaria vindo no voo das 17hs. Bom, fiquei lá aguardando a minha gatinha desembarcar por quase 2 horas sem ninguém saber me dar uma informação correta. Só me informavam que eu deveria sentar e esperar pela mercadoria. Aí resolvi engrossar lá dentro, comecei a exigir informação mais concreta, correta, coerente, enfim qualquer posição por parte deles, já que o descaso deles conosco é total e irrestrito. Daí voltou o supervisor me informando que minha Donatella havia sido embarcada por engano para Porto Alegre?!?!?!?! As palavras textuais dele foram que ela estava “parada em Porto Alegre”. Quase tive um ataque de nervos, pois a informação ainda não estava muito certa. bom as 19:30 confirmaram que minha gatinha estava realmente em Porto Alegre e que estaria embarcando no próximo voo para SP que seria as 20:00 e com chegada prevista para 21:45. Bom, não precisa nem dizer que tive um ataque de nervos, muito preocupada com minha gatinha, sem comer, sem beber, enfim dentro de uma caixa por mais de 13 horas era demais. Aí me vira o supervisor e disse ... fique calma pois isso já aconteceu antes e os animais sempre ficaram bem .... A minha gatinha realmente foi despachada para Porto Alegre por engano. Vocês podem imaginar a minha aflição até a minha gata desembarcar??? A Gollog parece não estar nem aí com os nossos sentimentos, preocupações. É uma sensação de impotência de nossa parte ... aflição enfim tudo passa pela sua cabeça. Graças a Deus ela chegou no voo das 21:45 muito assustada e exausta é claro. Mas

mesmo com todo esse aborrecimento agradeço a Deus por ela estar  
sã e salva aqui comigo.  
Gostaria que as pessoas pensassem 10000 vezes antes de embarcar  
o seu pet pela gol. Pesquisem .... pesquisem....

Grata SORAYA EL MAAMOUN.  
TELS. 13 97169000.